

POLITICA DE CALIDAD



Gandía, 8 de marzo de 2019

La **fundació ESPURNA** de la CV, es una organización que se dedica a la integración social y laboral de personas con Discapacidad Intelectual, ofreciendo una atención Integral. Para ello cuenta con diferentes servicios: Centro de Atención Temprana, Centros de Atención Diurna, Viviendas Tuteladas, y facilitadores laborales como la Prestación de Servicios de Enclave Laboral y a la Prestación de Servicios de Limpieza a Comunidades, con el fin de emplear de manera inclusiva a personas con Discapacidad Intelectual a través del **CEE ESPURNA SLU**.

Con este sistema, la **Fundació ESPURNA de la CV**, se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los usuarios y los aplicables, tanto legales como reglamentarios en materia de calidad, y aquellos otros requisitos que la organización pueda suscribir de forma voluntaria, además de proceder a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y enfocados a través de los siguientes pilares:

MISIÓN: Lograr la integración completa, de manera prioritaria a personas con discapacidad psíquica o enfermedad mental de la Comunidad Valenciana, sin obviar el resto de discapacidades.

VISIÓN: Queremos llegar a ser una organización de referencia en el sector de la discapacidad intelectual, que se distinga por la integración e inclusión de las personas y por proporcionar un servicio excelente a nuestros clientes.

MEDIOS: El medio esencial para cumplir la misión y visión de Fundació ESPURNA de la CV es un logro de una actividad adaptada a las características de cada persona. Trabajo que permita a nuestros "Usuarios" pasar de ser elementos pasivos, a personas que contribuyan activamente en la sociedad y, a través de ello, a recuperar su identidad y autoestima como personas.

VALORES:

Buscamos la satisfacción de nuestros clientes, tanto internos como externos. Nos interesamos por las personas que trabajan con nosotros. Integridad y honorabilidad en nuestras decisiones. Hay que ser coherente con nuestro pensamiento: Velar por la calidad del producto y servicio, y superar las dificultades ordinarias que supongan las adaptaciones de los puestos de trabajo. Fomentamos el trabajo en equipo. Encontramos trabajo adaptado a las características de cada persona o adaptamos el trabajo a la persona. Mejoramos continuamente y cumplimos los requisitos de nuestro sistema de gestión. Mejoramos las condiciones de vida de nuestros usuarios. Guiamos a las personas para que asuman aquellas responsabilidades de las que sean capaces. Contribuimos a que todas y cada una de las personas traten de dar lo mejor de si mismas.

DECLARACIÓN

Nuestra misión, visión y valores no se formulan como un deseo, sino como un camino, compromiso y vivencia coherente para materializar aquello que **fundació ESPURNA de la CV** quiere poner en práctica; todo lo anterior se plasma a través de nuestros objetivos y de nuestro sistema de gestión.

ROSARIO SABATER SANFELIX

Presidente del Patronato de la fundació ESPURNA de la CV

Código: A03 Edición 5